

葬儀社のビジネスチャンス広げる ホームページクリエイター

(株)インターリンク [兵庫県西宮市]

●(株)インターリンクの概要●

所在地●兵庫県西宮市今津久寿川町6-18
T E L●0798-37-4791
F A X●0798-37-4792
設 立●1991年6月
代表者●小野三四子
http://www.interlink.jp/
info@bestnet.co.jp

■葬祭業の事業特性を踏まえたホームページ制作

初期費用不要、更新も低料金・定額制で全国対応可能

(株)インターリンク(社長小野三四子氏)は、1999年から葬祭業界向けのホームページ(HP)制作を開始。現在までに同社が手がけたHPは全国百数十社に及ぶ。このほか、ポータルサイト「葬儀ベストネット」(<http://sougi.bestnet.ne.jp/>)を運営するなど、一般のHP制作会社とは違い、葬祭業界に精通したHP制作のスペシャリストといえる。

HPは消費者に「安心して任せられる」と思ってもらえる、自社のブランドイメージを訴求する重要なツールとなる。最近ではスマートフォンの普及により、スマートフォン対応のHPを用意することはもちろん、従来型の携帯電話にも対応することで成約率を高めることができる。

同社のHP作成は、初期費用不要、月額3万8,000円からという低料金・定額制としている。この料金には、HP掲載用の葬祭会館の外観や式場、あるいは事前相談をしている様子などの撮影費用、そして掲載内容の更新費用も含まれている。

葬祭会館の新規オープンや周年記念、各種セミナーなどのイベント告知も、月額費用内で更新可能である。HPを開設したものの、その後まったく更新していなければ意味がなく、消費者側もそうした会社に依頼はしないはずである。変更・更新が月額利用料の範囲内のできるため、イベントを開催すればするほど、更新頻度が高くなり、それがひいては消費者からの葬儀受注をふやすことにつながる。

そして、同社で制作したHPは、葬儀ベストネットへ掲載される。これはSEO対策においても成果を出していることの1つといえる。葬儀ベストネットのドメインを各葬儀社のHPに活用することで、たとえば、「〇〇市 家族葬」で検索した場合、自社HPとともに、葬儀ベストネットの自社ページが検索結果の上位に複数表示される。



ホームページ制作を担当するオペレーター。スタッフ間の情報共有が図られ、快適な労働環境により、万全のサポート体制を敷いている

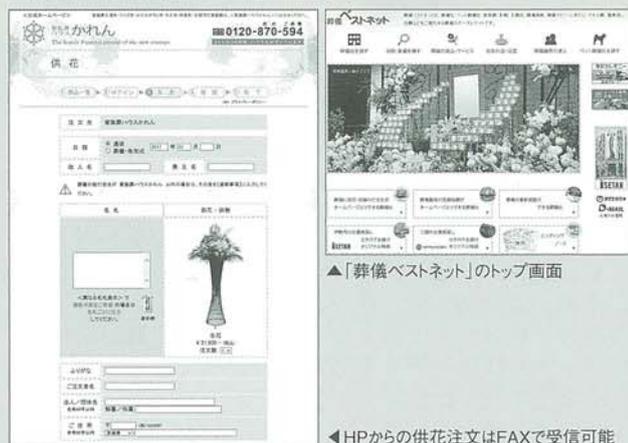
■デジタルとアナログを融合させた

葬祭業界向けサービスと、万全の管理体制

365日24時間休みなく営業し、依頼があれば深夜でも駆けつけるという葬祭業の事業特性のため、特に繁忙期などは常時メールチェックをするのはむずかしい。その点、同社ではHPからの供花受注や問合せをFAXで瞬時に出力する独自のシステムを構築している。これは近年急速に増加している迷惑メール対策として、非常に有効である。信用第一の葬祭業界において最適のサービスといえる。また、FAXはウイルス感染やハッキングなどのリスクが少なく、デバイスとして安定している点も、信頼性の高いシステム運用となるとともに、デジタルとアナログをうまく融合させた、葬祭業界の特性を理解している同社ならではの、葬祭業界特化型HPソリューションだ。さらに、同社では出力モニタリングをしているため、たとえば停電によりFAXが使えない事態であっても、同社から携帯電話などを使って供花受注の連絡などを入れるサポートをしている。

このほか、見積り作成を簡単に行なえるプログラムの作成もスタートしている。タブレット端末を使い、項目ごとに順を追ってタッチ式で選択していくことができる見積りシミュレーションシステムで、新入社員でも速やかに、そして間違いなく見積りを作成することができる。テレビモニターに接続すれば、大画面で相談者と確認しながら進めることができる。これも葬儀社からの要望をもとに、従来アナログで行なってきたやり方を踏襲しているため、非常に扱いやすいのが特徴だ。

同社のスタッフは、十数人という少数精鋭で対応している。会社ごとの担当制を敷いているが、スタッフ間の情報共有が図れており、問合せに対しては誰でも対応できる体制を整備している。HP制作会社という、労働環境が必ずしもいいとはいえないなかで、同社では残業はなく、有給休暇は完全消化。さらに、仕事柄腱鞘炎になった場合の治療費も会社が負担している。このように、スタッフにとって快適な労働環境だからこそ、少数ながら万全のサポート体制が構築されている。さらに、葬祭業界に精通していることで、実績を上げるためにコンサルティングまで行なえることが同社の強みである。



▲「葬儀ベストネット」のトップ画面

▼HPからの供花注文はFAXで受信可能